


**fachhochschule
stralsund**
university of
applied
sciences

SemTalk-Anwendertreffen 12.11.2009, Potsdam

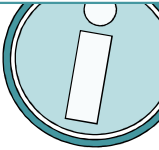

Modellierung von COBIT mit SemTalk

Prof. Dr. Michael Klotz




SIMAT

STRALSUND
INFORMATION
MANAGEMENT
TEAM

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten
understand reality — face challenges — create future




1/10



**fachhochschule
stralsund**
university of
applied
sciences

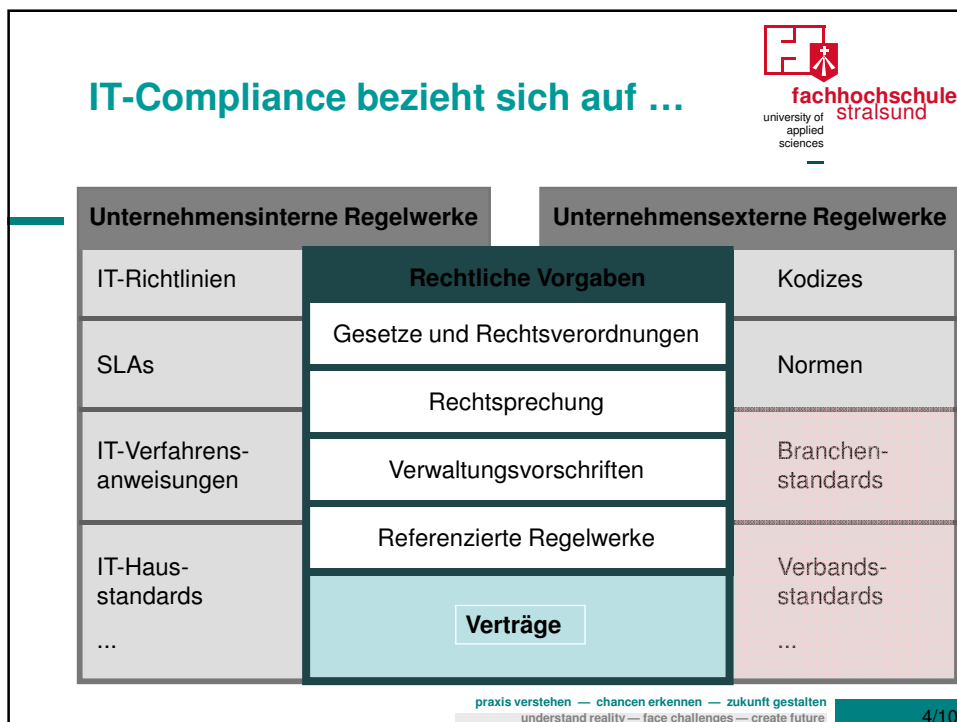
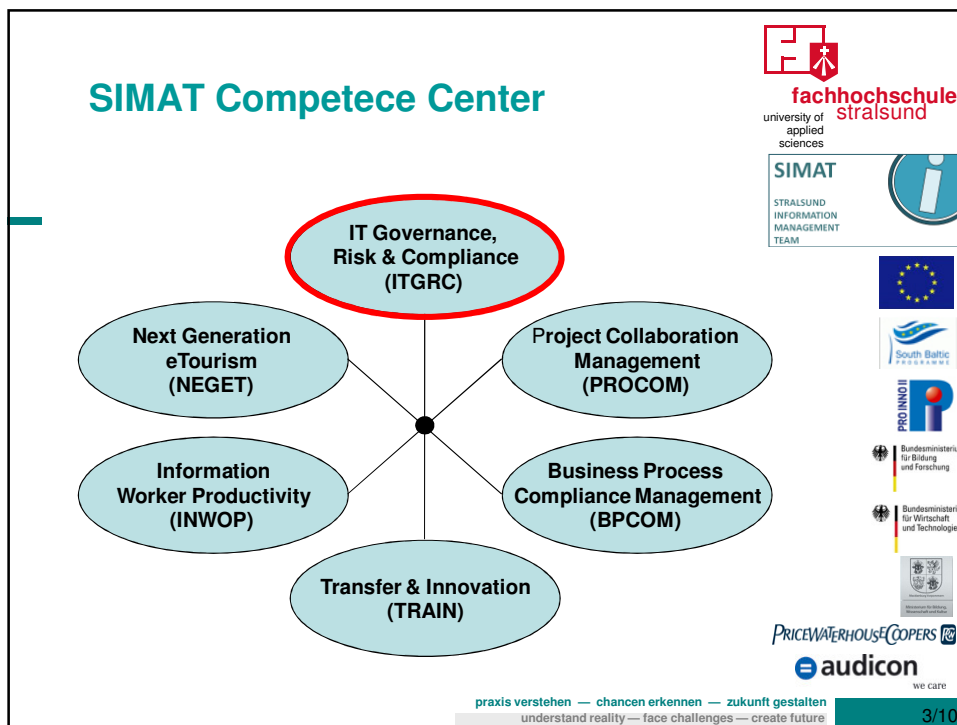
SIMAT - Facts and figures

- gegründet Oktober 2008
- F&E-Projekte auf dem Gebiet des Informationsmanagements
- Drittmitteleinwerbung seit 2008: > 1,1 Mio. €
- Team:
 - 1 Professor, 1 Lehrbeauftragter
 - 3 Wissenschaftliche Mitarbeiter/Hilfskräfte
 - 3 externer und freie Projektmitarbeiter
 - 13 studentische Hilfskräfte = 20 total
- aktuelle Projekte mit Unternehmen: 5

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten
understand reality — face challenges — create future

2/10



COBIT als Verbands- und Branchenstandard

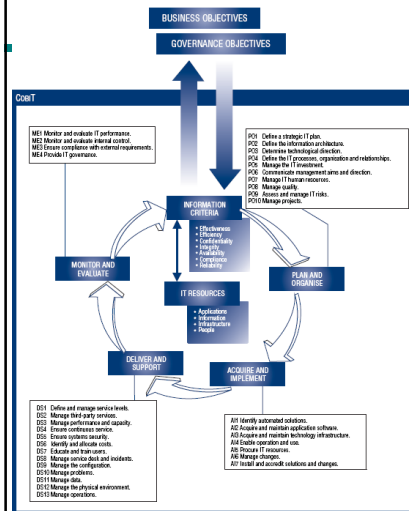
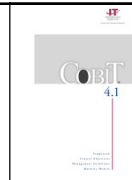


- COBIT (**C**ontrol **O**bjectives for IT and related **T**echnologie) ist eine weltweit akzeptierte Strukturierungsmethodik für die Steuerung der Unternehmens-IT
- Veröffentlicht 1995 vom internationalen Prüfungsverband ISACA (Information Systems Audit and Control Association)
- Aktuell Version 4.1 vor (deutsche Ausgabe in der Version 4.0), herausgegeben von der ISACA und dem IT Governance Institute (ITGI)
- Standard hat seine Wurzeln im Bereich der Prüfung, wurde jedoch immer stärker ein Managementinstrument, um die IT nicht nur nachgelagert zu prüfen, sondern aktiv und nachhaltig zu gestalten

praxis verstehen — chancen erkennen — zukunft gestalten
 understand reality — face challenges — create future

5/10

COBIT als Verbands- und Branchenstandard



DS1 Deliver and Support
 Deliver and Manage Service Levels

CONTROL OBJECTIVES

DS1 Deliver and Manage Service Levels

DS1.1 Monitor and Evaluate IT Performance
 DS1.2 Deliver and Support IT Services
 DS1.3 Monitor and Evaluate IT Performance
 DS1.4 Deliver and Support IT Services

DS1.1.1 Monitor and Evaluate IT Performance
 DS1.1.2 Deliver and Support IT Services
 DS1.1.3 Monitor and Evaluate IT Performance
 DS1.1.4 Deliver and Support IT Services

Deliver and Support
 Deliver and Manage Service Levels

MANAGEMENT GUIDELINES


DS1 Deliver and Manage Service Levels

Area	DS1	DS2	DS3	DS4	DS5	DS6	DS7	DS8	DS9	DS10	DS11	DS12	DS13	DS14	DS15	DS16	DS17	DS18	DS19	DS20
Define and Manage Service Levels	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Monitor and Evaluate IT Performance	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Deliver and Support IT Services	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Monitor and Evaluate IT Performance	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Deliver and Support IT Services	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

praxis verstehen — chancen erkennen — zukunft gestalten
 understand reality — face challenges — create future

6/10

Problem




Die Nutzbarkeit von COBIT ist eingeschränkt

- da die Dokumentation lediglich semi-strukturiert ist
- systematische Lücken bestehen (z. B. zwischen Aktivitäten und Kontrollzielen)
- trotz Beziehungs- und Referenztabellen Zusammenhänge nur schwer ermittelt werden können
- Beziehungen unterschiedliche Ebenen (IT Process, Control Objectice, Activity) adressieren

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten
understand reality — face challenges — create future

7/10

Problem



So können bspw. folgende Fragen nicht beantwortet werden

- Wer trägt Verantwortung für ein Kontrollziel?
- Welche Aktivitäten folgen aus welchen Kontrollzielen?
- Wie hängen Kontrollziele (oder Aktivitäten) über Input/Output-Beziehungen zusammen?

Andere Fragen können nur schwer beantwortet werden, z.B.

- Wer ist an welchen Aktivitäten an einer oder mehreren Domänen beteiligt?
- Mit welchen IT-Prozessen steht ein bestimmter IT-Prozess in Input/Output-Beziehungen?

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten
understand reality — face challenges — create future

8/10

Lösung und Zielsetzung

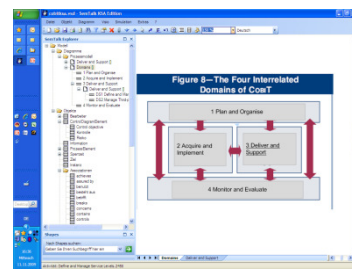


Um die genannten und andere Fragen beantworten zu können,

- muss das COBIT-Modell rekonstruiert werden
- muss das erweiterte Modell mit einem Tool abgebildet werden.

Hierzu wird SemTalk genutzt. Die Zielsetzung ist hierbei

- eine COBIT-Domäne komplett zu rekonstruieren und mit SemTalk zu modellieren
- das Ergebnis auf der Cebit 2010 zu präsentieren.



praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten
understand reality — face challenges — create future

9/10

Fragen?



Kontakt

Prof. Dr. Michael Klotz

FH Stralsund, FB Wirtschaft
Zur Schwedenschanze 15
18435 Stralsund

Fon +49 (0)3831 45-6946

Fax +49 (0)3831 45-6604

eMail michael.klotz@fh-stralsund.de

www.simat.fh-stralsund.de



praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten
understand reality — face challenges — create future

10/10