

# Neue SemTalk Services

SemTalk User Meeting 2019

Christian Fillies/Frauke Weichhardt



# Warum neue Services?

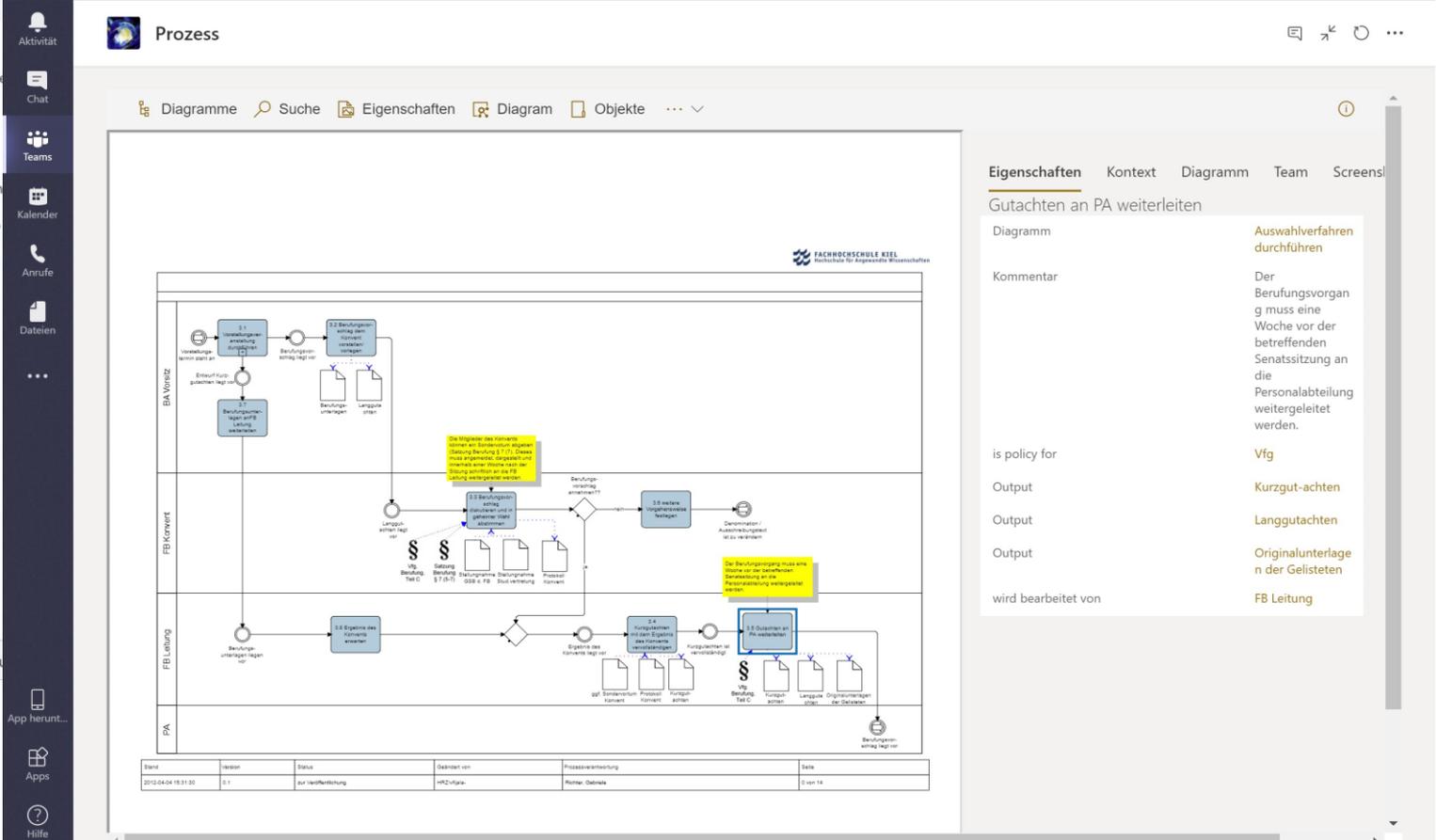
- Veränderte Sicherheitsanforderungen in der Microsoft Cloud
- Komplette Umstellung der Oberflächen-Technologie in SharePoint online durch Microsoft
- Nutzung der neuen Möglichkeiten mit Microsoft Teams
- Zukünftig vermehrte Integration von KI Services, die nur in der Cloud verfügbar sind

Prozessmodell  
Verfeinerung  
Aufwärts  
Navigation  
Übersicht - Berufun  
PLK = Prozesslandkart

# SemTalk Demo

Suchen oder Befehl eingeben

Notizbuch  
Dokument  
Seiten  
VSDX  
Websiteinh  
Papierkorb  
Bearbeiten  
Anrufe  
Dateien  
App herunter...



# SharePoint Modern Sites

- Adaptive Design
- Portal-Oberfläche mit Standard-Microsoft-Technologie (Office Fabric auf Basis von React)
- Leichtere Integration mit Open Source-Applikationen
- SemTalk Services als App im SharePoint Store und auf dieser Basis auch im Teams Store





# Menüzeile (Command Bar) und Anordnung der Services (2)

The screenshot displays a SharePoint site titled "SemTalk Demo" with a Visio diagram open. The diagram, titled "Landkarte > Neues Dekor ...", is a process flowchart with three main stages: "Neues Dekor definieren", "Material anlegen", and "Technische Spezifikation übermitteln". Each stage has associated tasks and manual interventions. A context menu is open over the diagram, listing various services such as "Team", "Screenshots", "Prozesstabelle", "Issues", "Wiki", "Details", "Share", "Kontext", "Eigenschaften mit Gruppierung", "Verwendete Dokumente", "Empfohlene Dokumente", "Experten", "Auswertungen", "Rollenzuordnung", "Visio Metadaten", and "Chat Bot".

**Command Bar**

Diagramme Suche Eigenschaften Diagram Objekte

Landkarte > Neues Dekor ...

Manuelle Datenpflege

Manuelle Pflege

Manuelle Datenpflege

Technische Spezifikation übermitteln

Services as SharePoint Webparts

Eigenschaften  
Neues Dekor entwickeln  
Diagramm Landkarte  
Refinement Neues Dekor entwickeln

Dokumenteigenschaften  
Erstellt 16.08.2019  
Erstellt von Frauke Weichhardt  
Geändert 03.09.2019  
Geändert von Daniel Wernicke  
Version

Diagrammeigenschaften  
Neues Dekor ent  
Refinement  
Refinement  
Urmuster festlegen  
Material annehmen

Start + Neu Seitendetails Veröffentlicht 9.9.2019 Bearbeiten

Notizbuch

VSDX  
Websiteinhalte  
Papierkorb  
Bearbeiten

Zur Suche Text hier eingeben

17:17 09.09.2019

# SemTalk Services in SharePoint Modern Sites

The screenshot shows a SharePoint Modern Site interface. At the top, the browser address bar displays the URL `https://semtalk.sharepoint.com/sites/SemTalkDemo?Mode=Edit`. The site header includes the 'SemTalk Demo' logo and navigation options like 'Teilen' and 'Nächste Schritte'. The left sidebar contains navigation links such as 'Start', 'Notizbuch', 'Dokumente', 'Seiten', 'VSDX', 'Websiteinhalte', 'Papierkorb', and 'Bearbeiten'. The main content area shows a diagram titled 'Landkarte > Neues Dekor ...'. On the right, the 'SemTalk 45 Webpart' configuration pane is open, showing settings for 'Web Part Konfiguration', 'Einstellungen', 'Eigenschaften', 'Visio-Shapes', 'Assoziationen', 'Vor / Zurück', 'BPMN', 'Simulation', and 'Goto Nodes'. A yellow highlight is placed over the 'Width' and 'Height' input fields, with the text 'Konfigurationsoberfläche' overlaid on it.



# SemTalk und Microsoft Teams



# Umfeld

- Relativ feste Prozesse im ERP / BPM / Workflow Umfeld
- hohes Potential für klassische Automatisierung und AI
- Neue Tools wie Slack, Trello, usw. werden für wissensintensive (kollaborative, flexible, agile, transparente,...) Prozesse und New Work genutzt
- Im Unternehmenskontext tritt Microsoft Teams im Zusammenspiel mit Office 365 in Konkurrenz zum klassischen (SharePoint) Intranetportal

The screenshot shows a Microsoft Teams interface for a channel named "SemTalkTeam". The left sidebar contains navigation options: Activity, Chat, Teams, Meetings, Calls, Files, and Help. The main area displays a Kanban board with three columns: "Ausschreibung anstoßen", "Ausschreibungstext verabschieden, BA wä", and "Prüfung und Entscheidung". Each column contains task cards with titles, assignees, and progress indicators. A large yellow text box is overlaid on the bottom half of the screen.

Search or type a command

Semtation GmbH

SE SemTalkTeam > General ... Public

This team has guests

Conversations Files OneNote Meeting Notes Wiki Berufung 1 more +

Board Charts Schedule Filter (0) Group by Bucket

Ausschreibung anstoßen

Ausschreibungstext verabschieden, BA wä

Prüfung und Entscheidung

Ausschreibungs-text formal gestalten SemTalk 1

Protokoll erstellen SemTalk 1

FB Leitung informieren SemTalk 1

Begründung verfassen SemTalk 1

Procedere des Auswahlver-fahrens festlegen SemTalk 1

berufungsausschuss (BA) wählen SemTalk 1

Der Sinn des Teams ist oft ein agiler Prozess. Es gibt Aufgaben und Verantwortlichkeiten.



# Herausforderung im Prozessmanagement

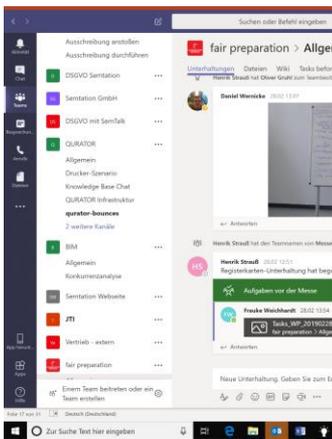
Agilität



Compliance

Eine Antwort: Integration der Prozessinformationen in Microsoft Teams

- Prozessportal SemTalk Services als Teams-Tab
- Interaktion zwischen Portal und anderen Teams-Applikationen
  - z.B. Erzeugen von Planner Boards auf Basis von Prozess-Informationen
- Anreicherung der Prozessinformationen mit Office Graph-Daten im Rahmen der Prozessausführung
  - z. B. empfohlene Dokumente



Search or type a command

SemTalkServices

Nav Search Hie

Properties Diagram Teams Bot

Ausschreibung anstoßen

Diagram Übersicht - Berufungsverfahren

Verfeinerung Ausschreibung anstoßen

wird bearbeitet von FB Dekanat

Termin BA steht an

2.5 Mitglieder des BA auf Befähigung prüfen

Befähigung liegt nicht vor

2.6 Alter zum Zeitpunkt der möglichen Ernennung prüfen

Alter als 50 Jahre bei der Ernennung?

2.7 geeignete Bewerberin zur Vorstellung einladen

Zusage Vorstellungstermin?

Vorstellungstermin steht an

möglicherweise kein Beamtenstatus, falls bisher noch kein Beamtenstatus und bei der möglichen Ernennung 50 Jahre oder älter

Zusammen mit der Einladung zur Vorstellungveranstaltung wird der Bewerber/ die Bewerberin aufgefordert, das auswärtige Gutachten mit zu bringen.

§ §

Vgf. Berufung Teil B

Satzung Berufung § 5 (1)

§ §

Bewerbung

Satzung Berufung § 3 (7)

Satzung Berufung § 5 (2)

Bewerb...

geeignete Bewerberin liegt vor

2.4 Bewerbungsunterlagen sichten und auswerten

Prüfung und Entscheidung

Stellenausschreibung verö...

Prozessmodelle liefern den Kontext für die Aufgaben und die Strukturen zum Erstellen der Teamsites



# Interaktive Erstellung von Channels, Planner -Boards, Zuordnung von Personen zu Rollen und Aufgaben

Microsoft Teams interface showing a process diagram for 'Stellenausschreibung veröffentlichen' (Publishing a job advertisement) and a task list.

**Process Diagram (Swimlane):**

- Personalausschreibung (PA):**
  - 1.8.1 Ausschreibungstext vorab zur Genehmigung weiterleiten (Satzung Berufung § 4 (2), Ausschreibungstext)
  - 1.8.2 Entscheidung des Ministeriums erwarten (Entscheidung Ministerium)
  - 1.8.5 Entscheidung sichten (Entscheidung Ministerium)
  - 1.8.6 Ausschreibung veröffentlichen (Satzung Berufung § 4 (2), Stellenausschreibung ist veröffentlicht)
- Ministerium:**
  - 1.8.3 Entscheidung treffen und dokumentieren (Ausschreibungstext liegt zur Genehmigung vor)
  - 1.8.4 Entscheidung weiterleiten (Das Ministerium kann innerhalb von drei Wochen nach dem Eingang der Ausschreibung widersprechen)
  - 1.8.7 Weitere Vorgehensweise festlegen (Genehmigung / Änderung des Ausschreibungstextes)

**Task List (Buckets):**

Task	Role	Person
Ausschreibung veröffentlichen	Personal (PA)	Oliver Gruhl
Ausschreibungstext vorab zur Genehmigung weiterleiten	Personal (PA)	Oliver Gruhl
Entscheidung des Ministeriums erwarten	Personal (PA)	Oliver Gruhl
Entscheidung sichten	Personal (PA)	Oliver Gruhl
Entscheidung treffen und dokumentieren	Ministeri	Daniel Wernicke
Entscheidung weiterleiten	Ministeri	Daniel Wernicke
Weitere Vorgehensweise festlegen	Personal (PA)	Oliver Gruhl

**Metadata:**

Stand	Version	Status	Geändert von	Prozessverantwortung
2012-04-04 15:31:30	0.1	zur Veröffentlichung	HRZ/vjfal-	Richter, Gabriele

**Navigation:** Prüfung und Entscheidung | **Stellenausschreibung ve...** | Ausschreibung durchführen | Bewerbungsunterlagen er... | 64% | GIVE FEEDBACK



Search or type a command

SemTation GmbH

SE SemTalkTeam > General ... Public

This team has guests

Conversations Files OneNote Meeting Notes Wiki Berufung 1 more +

Board Charts Schedule Filter (0) Group by Bucket

Ausschreibung anstoßen	Ausschreibungstext verabschieden, BA wä	Prüfung und Entscheidung
<p>+ Ausschreibungs-text formal gestalten SemTalk 1</p>	<p>+ Protokoll erstellen SemTalk 1</p>	<p>+ FB Leitung informieren SemTalk 1</p>
<p>OG Oliver Gruhl</p>	<p>HS Henrik Strauß</p>	<p>Christian Fillies</p>
<p>Begründung verfassen SemTalk 1</p>	<p>Procedere des Auswahlverfahrens festlegen SemTalk 1</p>	

Direkte Navigation von der Aufgabe zum Prozessmodell und zurück. Warum, wie, womit und mit wem soll ich etwas machen?

# Maximale Flexibilität bei kontrolliertem Risiko

- Planner Board aus Prozess-Blueprints erstellen und damit abgleichen
- Prozesskontext für Aufgaben
- Rollenauflösung
- Office Graph
- Insights, Delve, Trending, People

The screenshot displays a Microsoft Teams interface for a channel named 'Berufungsteam > Allgemein'. The main content area shows a process blueprint titled 'Übersicht - Be... Ausschreibung...' from 'FACHSCHULE KEIL'. The blueprint is a complex flowchart with various tasks, decision diamonds, and swimlanes. Key tasks include '2.1 Ausschreibung durchführen', '2.2 Bewerbungsunterlagen prüfen', and '2.3 Bewerber/innen zur Vorstellung einladen'. A 'Properties' pane on the right shows 'Edit Task' and 'Add Task' options. Below it, a 'Buckets' table lists tasks and their associated roles.

Task	Role	Person
Ausschreibung durchführen	BA	Gay Wood-Albrecht
Alter zum Zeitpunkt der möglichen Ernennung prüfen	BA	Gay Wood-Albrecht
Bewerbsunterlagen sichten und auswerten	BA	Christina Filles; Frauke Weichhardt
Bewerbsunterlagen zu den nicht geeigneten Bewerbungen zuordnen	BA	Gay Wood-Albrecht
geeignete Bewerber/innen zur Vorstellung einladen	BA	Gay Wood-Albrecht
Schwerbehindertentvertretung in den BA einladen	BA	Gay Wood-Albrecht



# Vokabular:

## Beispiel Berufungsprozess

100 Dokumente/Informationen werden im Team mit Externen erstellt, entschieden, verteilt und mit den Chat-Kommentaren archiviert

Ausschreiben (A), Anschreiben, Anschreiben (A), Aufforderung BA Neubesetzung, Aufforderung Neubesetzung BA, Ausschreibung, Ausschreibungstext, Ausschreibungs-text (inhaltlich), Auswahlverfahren, Befangenheit, Befangenheit (A), Befangenheit (F), Begleitschreiben, Begleitschreiben Ende des Verfahrens, Begleitschreiben Ende des Verfahrens (A), Begründung, Begründung BA, Begründung BA-Zusammen-setzung, Begründung für Zusammensetzung BA, Begründung Stelle, Begründung Stellenbesetzung, Begründung Zusammensetzung BA, Berufungsausschuss, Berufungsausschuss (BA), Berufsliste, Berufsliste, Berufungsunterlagen, Berufungsvorschlag, Beschlussvorlage für das Präsidium, Beschlussvorlage Präsidium, Beurteilung, Beurteilung Bewerber/in, Beurteilung Studierende, Beurteilung Studierende (A), Beurteilung Studierende (F), Beurteilungsbogen, Bewerber/in, Bewerbung, Bewerbung – nicht geeignet, Bewerbung (nicht Plazierte), Bewerbungseingang, Bewerbungsunterlagen, Bewerbungsunterlagen, Dienstantritt, Dienstantritt (A), Dienstantritt (B), Eingang Bewerbung, Eingang Bewerbung (A), Einladung Vorstellung, Einladung Vorstellung (A), Einladung Vorstellung (M), Einladungsliste, Einstellungsformalitäten, Empfangsbestätigung, Entscheidung, Entscheidung des Ministeriums, Ernennungsurkunde, Gelistete, Gelistetenliste, Genehmigung Berufungsvorschlag, Genehmigung Berufungsvorschlag (blauer Zettel), Genehmigung Ministerium, ggf. Sondervortum Konvent, Gutachten, Info Erstplatzierung, Info Listenplatzierung, Info Nächstplazierte/r, Kurzgutachten, Kurzgutachten (A), Langgutachten, Langgutachten (A), Liste, Liste aller Bewerbenden, Liste aller Bewerbenden (A), Liste aller sich Bewerbenden, Listenplazierte, Mitglieder des BA, Nächstplazierte/n, Originalunterlagen der Gelisteten, Personalakte, Präsidiumsvorlage, Professurernennung, Protokoll, Protokoll BA, Protokoll Konvent, Protokoll Stellungnahme, Schwerbehinderten (A), Senatsvorlage (vertraulich), Sonderausnahme, Stellenausschreibung, Stellenbegründung, Stellungnahme, Stellungnahme der Studierendenvertreter, Stellungnahme GSB d. FB, Stellungnahme Senat, Stellungnahme Stud.vertretung, Stellungnahme zum Berufungsvorschlag, Urkunde, V-Befangenheit, Vorstellungsveranstaltung, Zustimmung Stellenbesetzung

### Ordnung bringt die Ableitung aus dem Prozessmodell:

- Ordnerstrukturen,
- Metadaten,
- Hyperlinks,
- Definitionen

# „Delve fürs Team“

Das Team bildet die Filterblase für die Microsoft KI

Rollen und Prozessbezug

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. At the top, the 'Microsoft Teams' header is visible. Below it, the team name 'SemTalkServices' is shown with a globe icon. The main content area features a document viewer for a file named 'Ausschreibungs-text'. The document content includes a paragraph starting with '1.8.1 Ausschreibungs-text vorab zur Genehmigung weiterleiten' and a section titled 'Satzung Berufung § 4 (2)'. A vertical sidebar on the left is labeled 'Personalleitung (PA)'. A context menu is open over the document, listing various options: Reports, Teams, Bot, Issues, Documents, Process Table, Used Documents, Recent Documents, Trending Documents, and Who knows about. The 'Documents' option is highlighted. In the background, a process flow diagram is partially visible, showing steps like 'Zustimmung der Ausschreibung liegt vor' and 'Entscheidung des Ausschreibungs-Komitees liegt vor'.

# Wissensmanagement mit Struktur

- Modellbasierte Teams bieten
  - Vergleichbarkeit der Projekte durch gleiche Bezeichnungen von Rollen, Informationen, Aufgaben
  - Besseres Finden von Dokumenten anhand der Prozessstruktur
  - Finden von Information und weiterführenden Links über das Prozessmodell
  - Nutzen des Office Graph

Beispiele:

Teams für Bauprojekte

Teams für Einführung von z.B. SAP oder DSGVO

Teams für die Berufung von Professoren

Teams für M&A



Ziel: Erstellung domänenspezifischer Apps auf Basis von Prozessmodellen und Portal Templates als eigenständige Angebote im Microsoft Teams Store