COSMO CONSULT
Business-Software für Menschen
Business Consulting

Die Rolle des Organisationsmanagements im Softwarelebenszyklus – Referenzmodelle in der Praxis

12. September 2019

Andreas Walther

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

Kurzvorstellung

Andreas G. Walther

Dipl.ing.oec.
Industrieerfahrung 1981-1997
Beratung seit 1998
Masch.-Anlagenbau, Automotive,
Finanzdienstleister, Kommunen

Schwerpunkte der Beratungstätigkeit

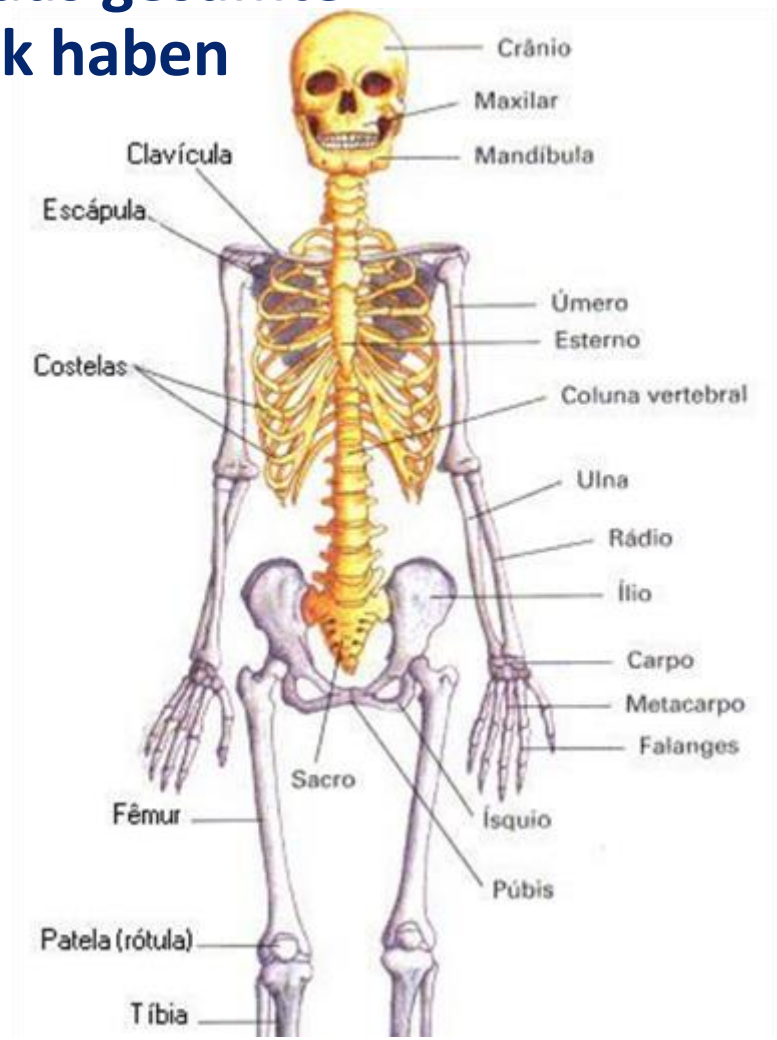
- Projektmanagement
- Geschäftsprozessberatung
- Anforderungsmanagement
- Change-Management
- Unternehmensmodellierung
- ERP-Softwareauswahl und -einführung
- Aufbauorganisation
- Risiko-Assessment
- Interimsmanagement
- Restrukturierung
- Qualitätssicherung

Betriebswirtschaft um 1900

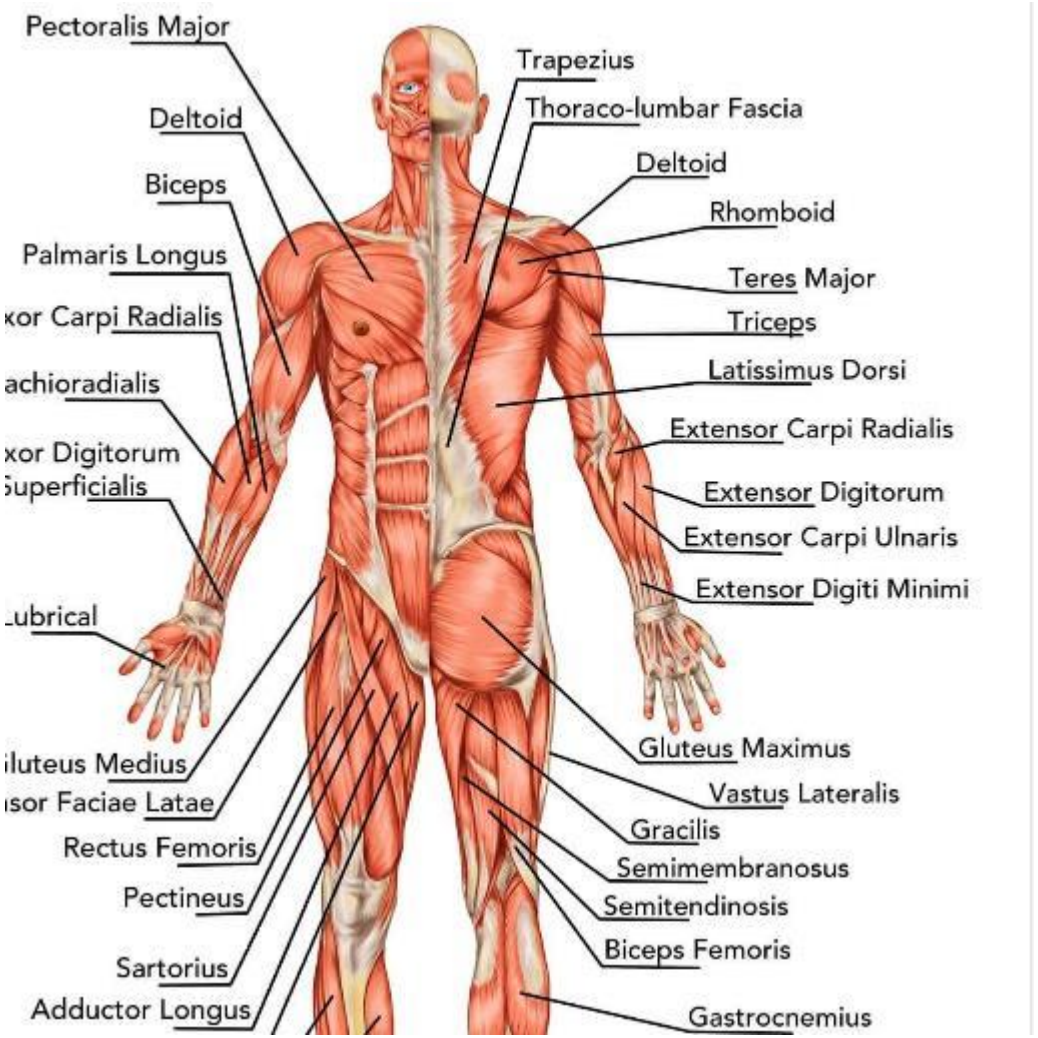
Agenda

1. Betriebswirtschaft – das gesamte Unternehmen im Blick haben
2. Fachorganisation und IT – Einheit oder Widerspruch?
3. Ablauforganisation – Prozesse verbrauchen das höchste Gut: Die lebendige Arbeit des Menschen
4. Anforderungsmanagement im Non-NAV-Kontext
5. Das Referenzmodell – Grüne Wiese oder Tayloring
6. Projekt-Vorgehensweise im End-To-End-Paradigma

Betriebswirtschaft – das gesamte Unternehmen im Blick haben



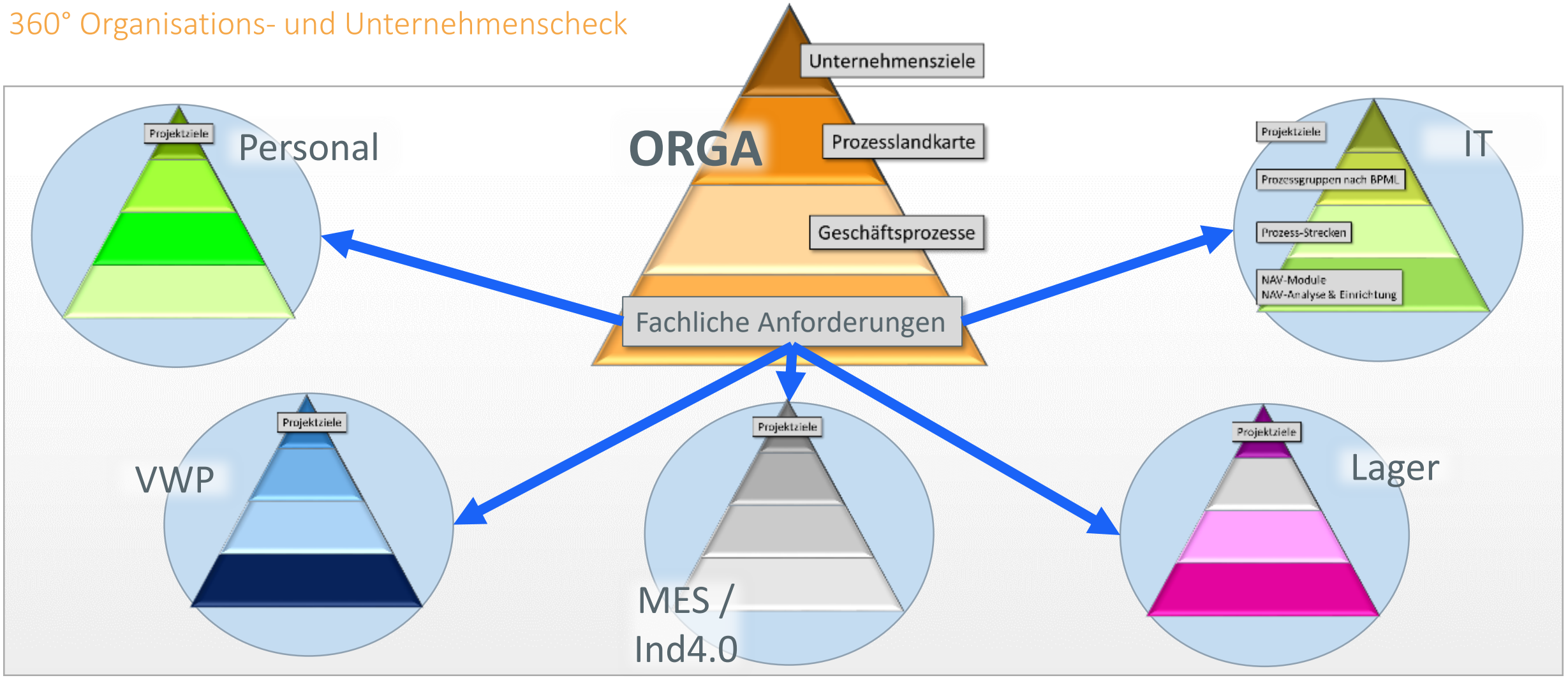
Statik



Dynamik

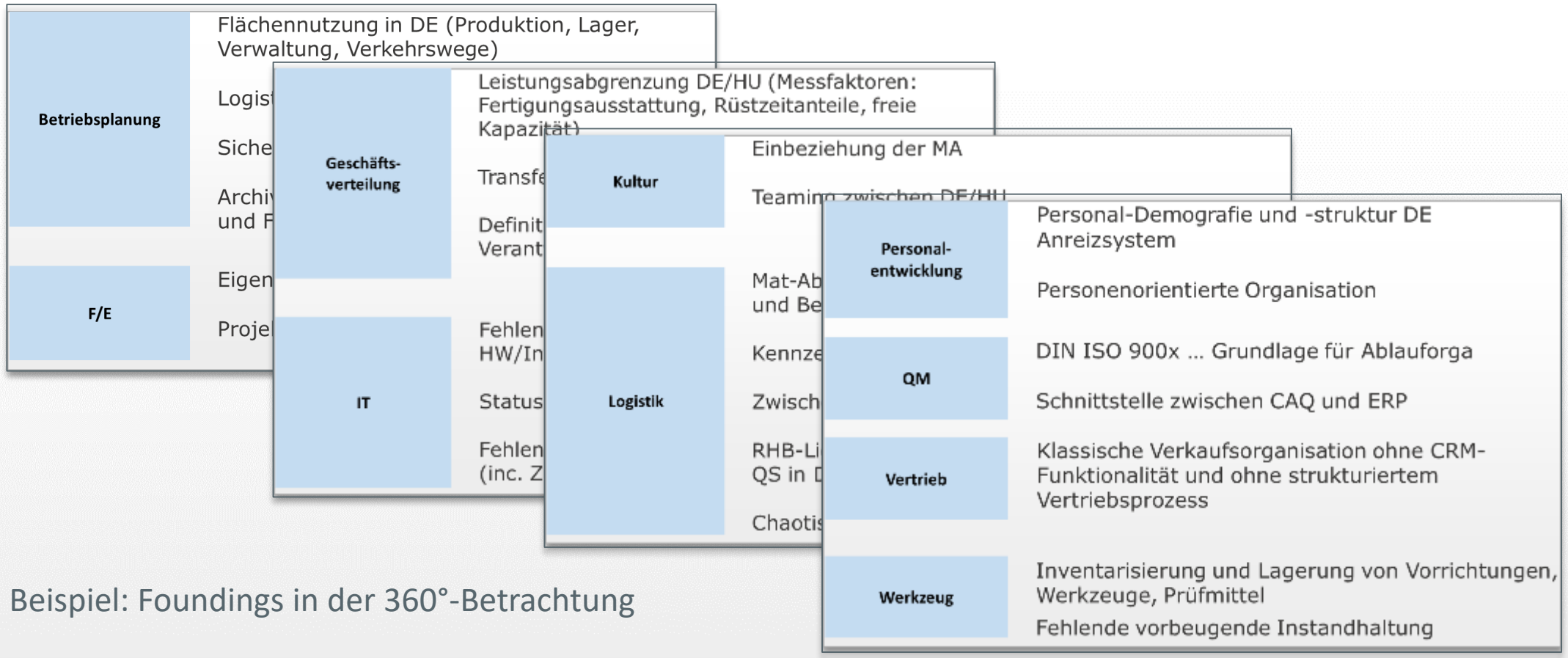
Organisationsmanagement & Referenzmodelle

360° Organisations- und Unternehmenscheck



Organisationsmanagement & Referenzmodelle

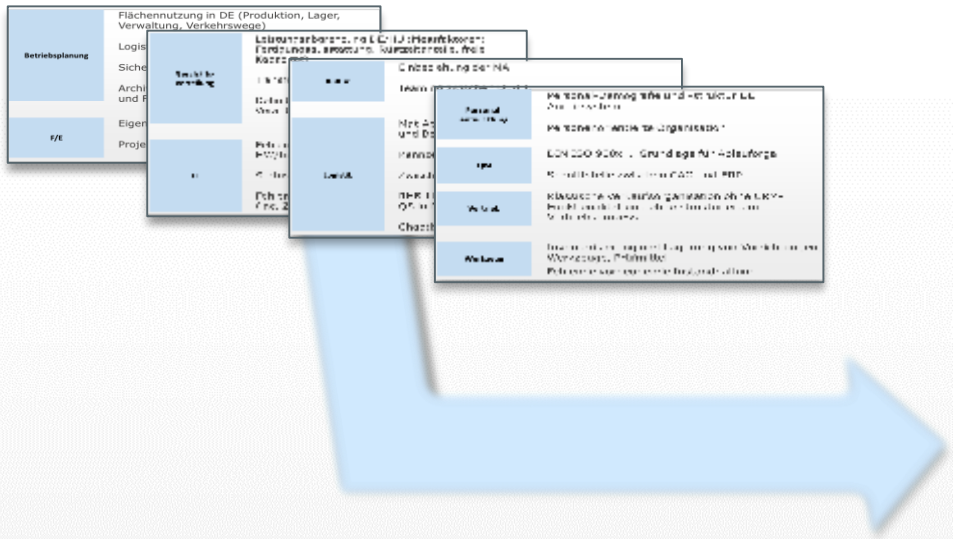
360° Organisations- und Unternehmenscheck (Beispiel)



Beispiel: Foundings in der 360°-Betrachtung

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

360° Organisations- und Unternehmenscheck (Beispiel)



Beispiel: Vorschläge Strategische Projekte

- Standort-Portfolio (DE, HU, CHN)
- ☑ Geschäftsprozessdefinition und Aufbauorganisation
- IT-Infrastruktur
- ☑ ERP-Einführung

- Betriebsplanung (Layout) DE durchführen und umsetzen
- Interne Kommunikation
- Projektmanagement
- MA-Entwicklung und Bindung

Fachorganisation und IT – Einheit oder Widerspruch?

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

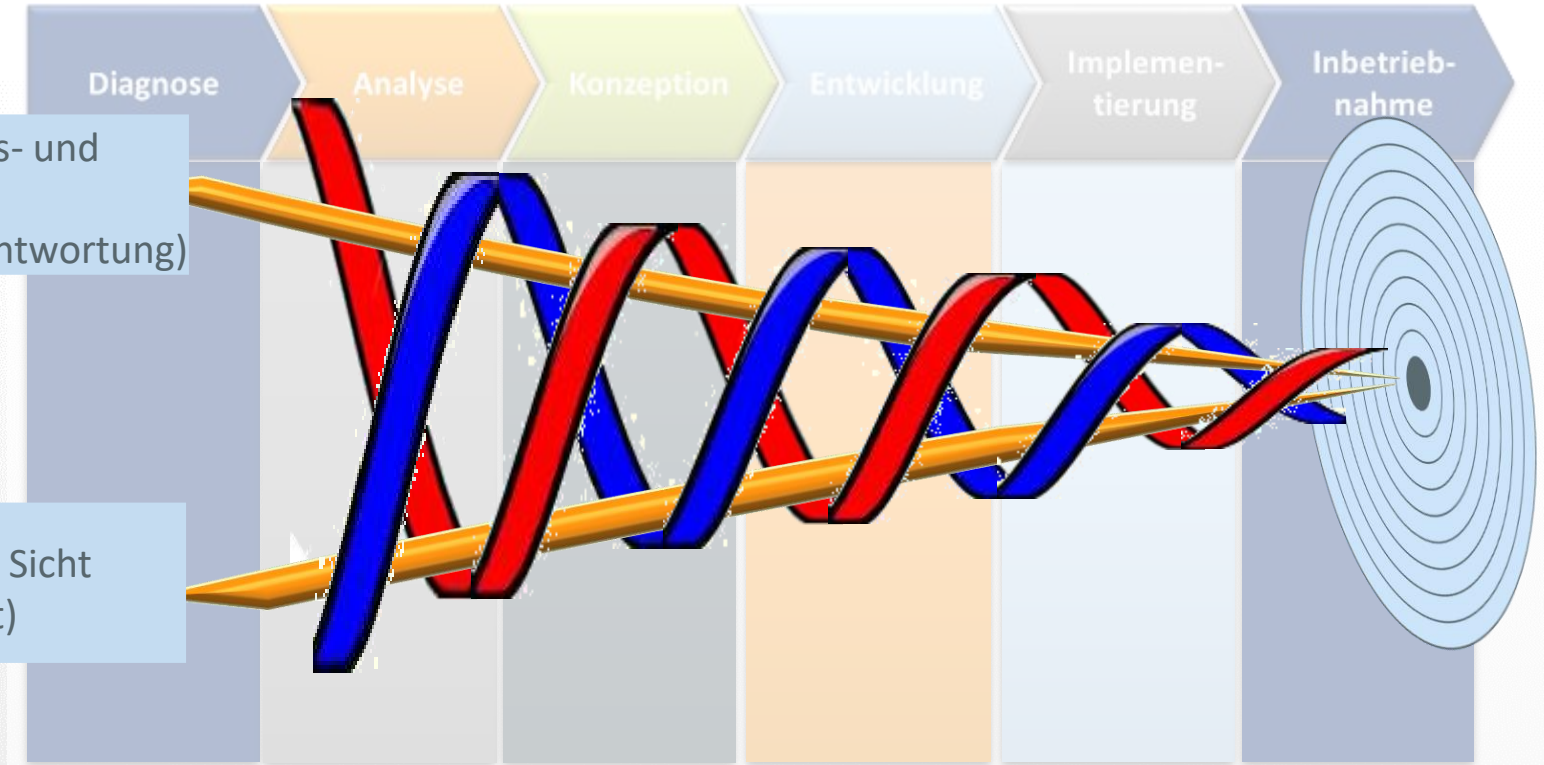
Convergent Engineering als Verbindung zwischen Organisations- und IT-Projekt

- Definition von SOLL-Prozessen
- Festlegung Wer macht was?
- Veränderung der Aufbau-organisation
- Berücksichtigung der mittel-fristigen Planung sowie der Ziele und Strategie

Organisations- und Prozess-Sicht (Kundenverantwortung)

- Vorgehen nach SureStep oder Agil
- Aufnahme der Anforderungen und Identifikation der GAPs
- Umsetzung und Implemen-tierungsunterstützung
- Echtstartunterstützung

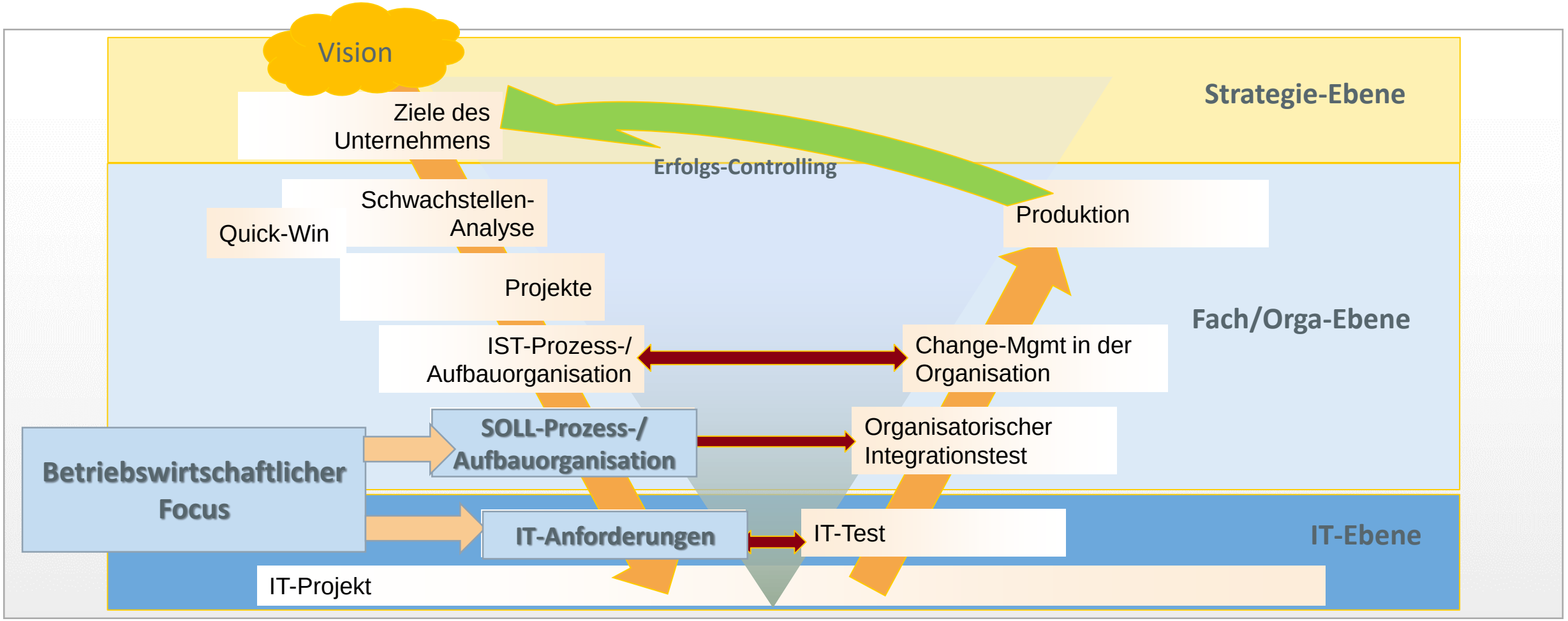
Technische Sicht (CC-Projekt)



Convergent Engineering: Strategie der Zielerreichung durch Annäherung von Fach- und technischer Sicht

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

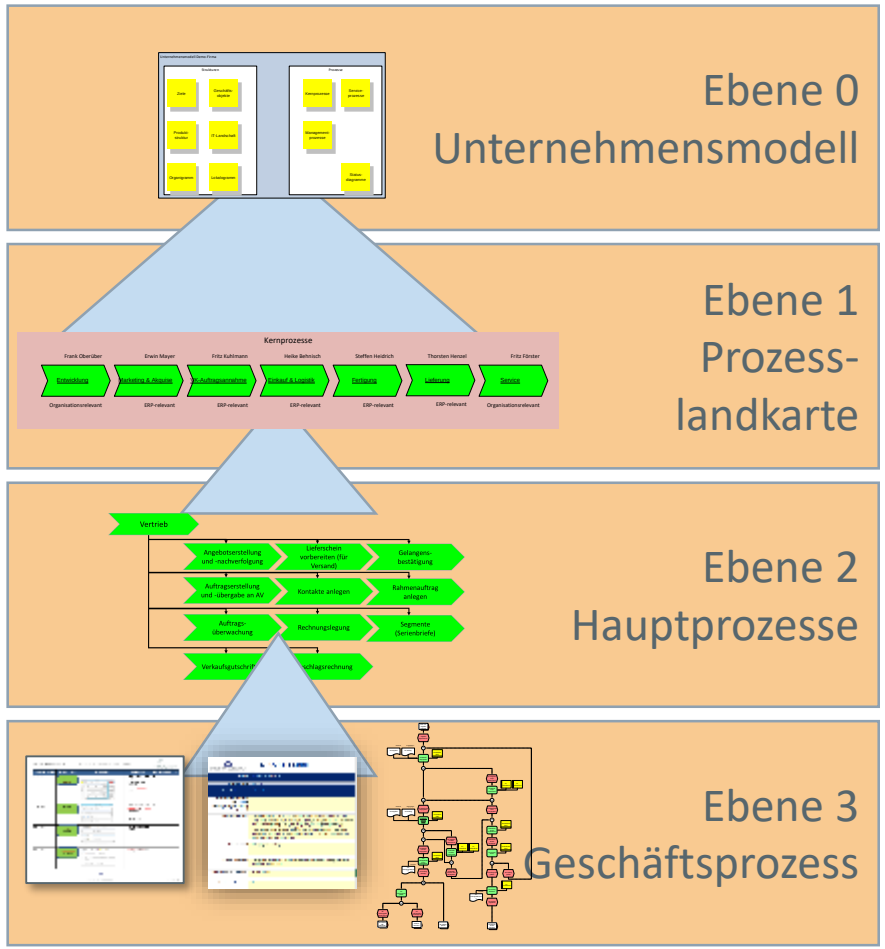
IT-Projekt aus Unternehmenssicht



Ablauforganisation – Prozesse verbrauchen das höchste Gut: Die lebendige Arbeit des Menschen

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

Beispiel / Auszug zur Geschäftsprozessmodellierung

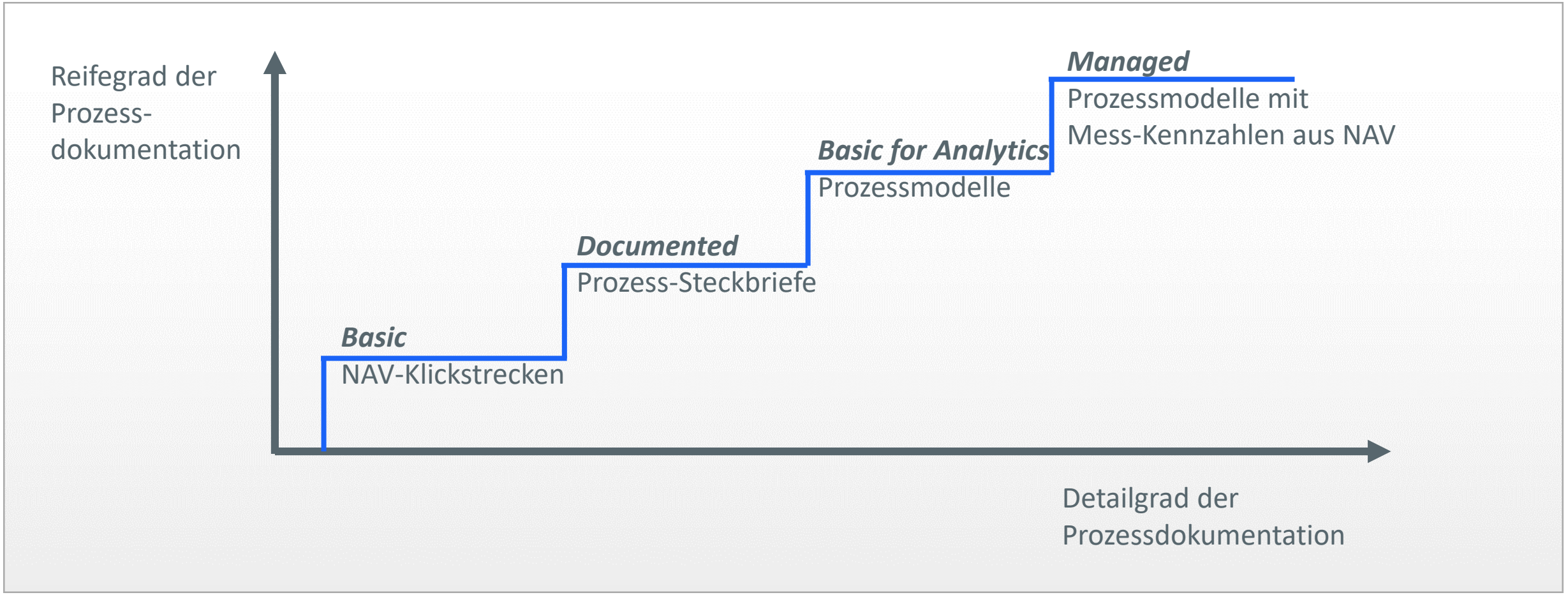


Alternative Ausprägungen in Ebene 3!

Alternative B: Modellierung als Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)

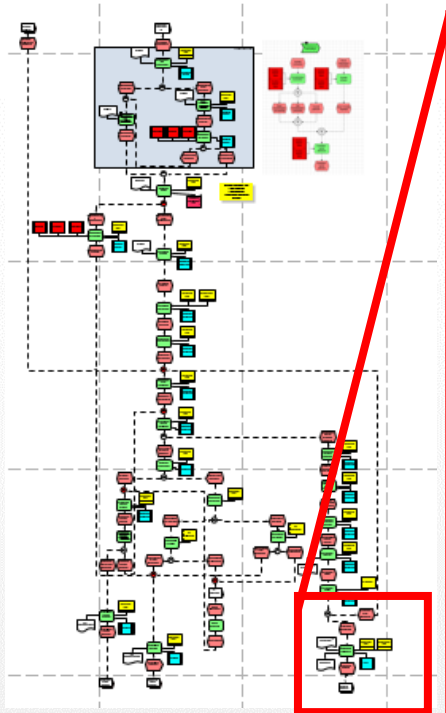
Organisationsmanagement & Referenzmodelle

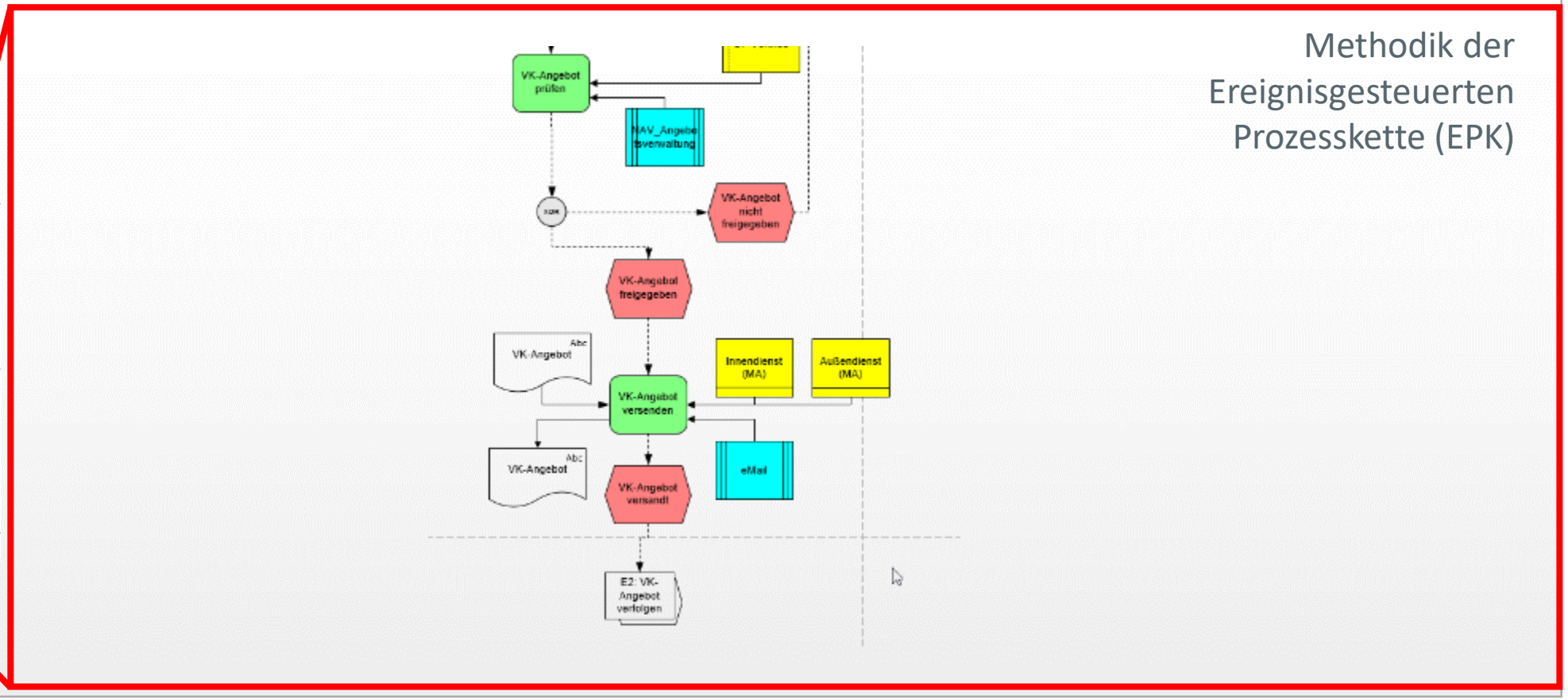
Reifegrad der Prozessdokumentation im IT-Kontext



Organisationsmanagement & Referenzmodelle

Beispiel / Auszug zur Geschäftsprozessmodellierung

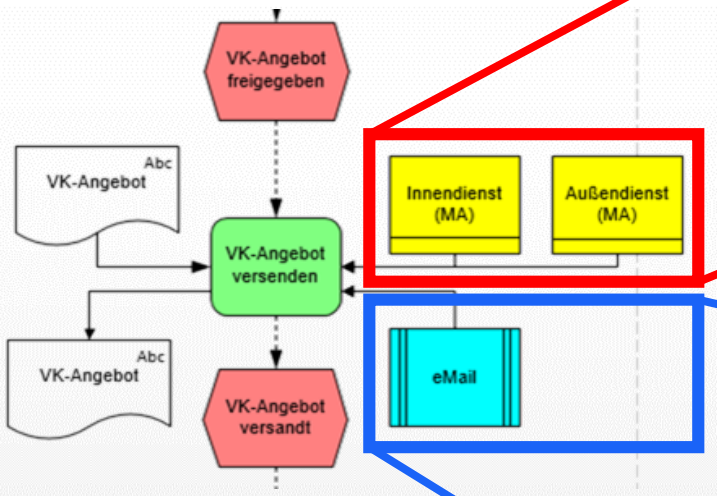




Methodik der Ereignisgesteuerten Prozesskette (EPK)

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

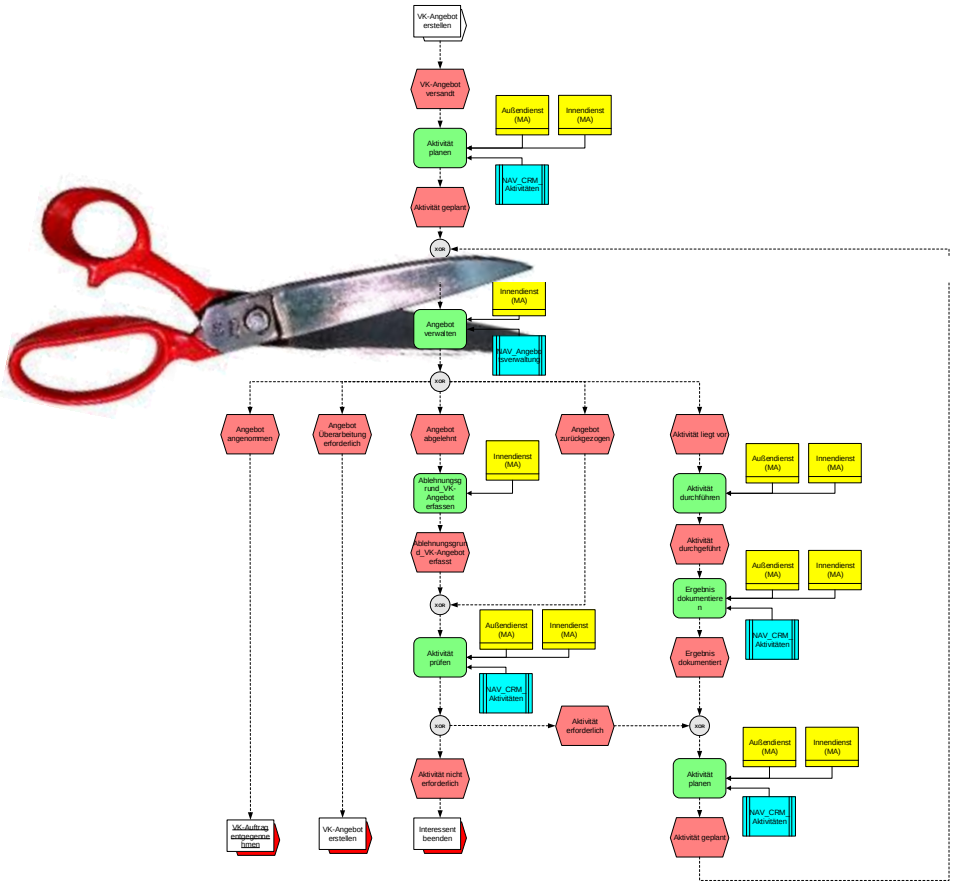
Beispiel / Auszug zur Geschäftsprozessmodellierung



Dokumentation **WER** dies ausführt … Hinweis für IT-Einführung, dort wird diese Info für den Aufbau des **Rollen- und Berechtigungskonzeptes** benötigt.

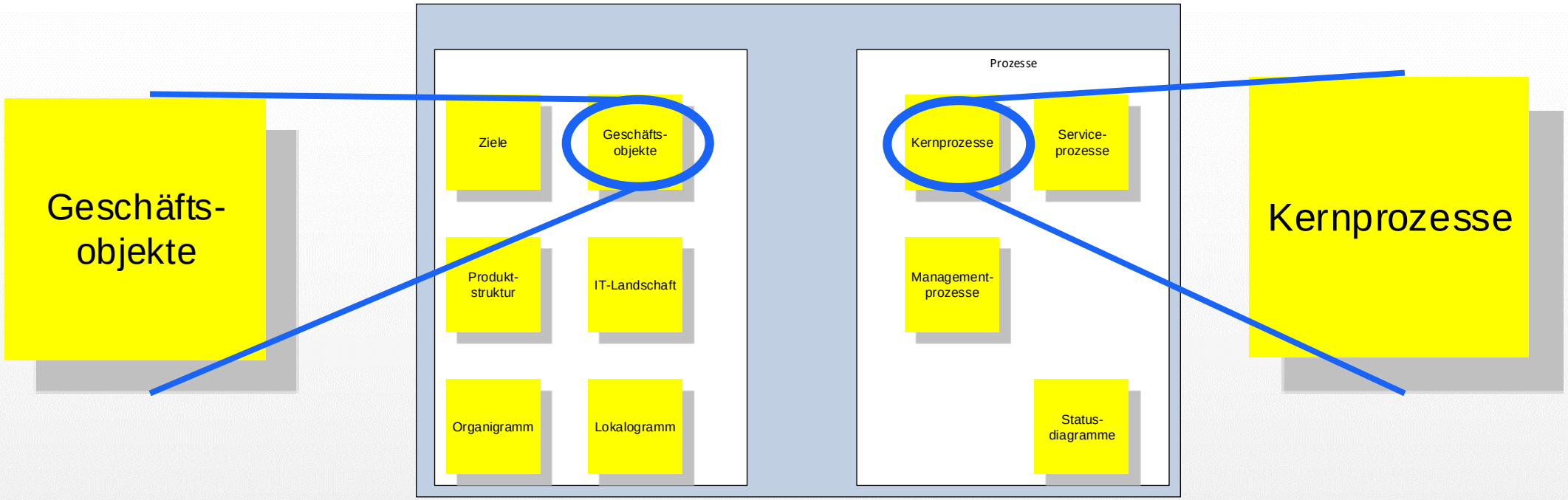
Dokumentation **WOMIT** dies ausführt … Prüfung, ob diese Maske für die Zielorganisation richtig und ausreichend ist:
JA – **Standard: keine Anpassung** erforderlich oder
NEIN – **Anpassung erforderlich – Konzept** muss erstellt und abgestimmt werden.

Das Referenzmodell – Grüne Wiese oder Tayloring



Organisationsmanagement & Referenzmodelle

Ausflug in das Referenzmodell



Projekt-Vorgehensweise im End-To-End-Paradigma

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

End-To-End-Paradigma im Beratungskontext SureStep

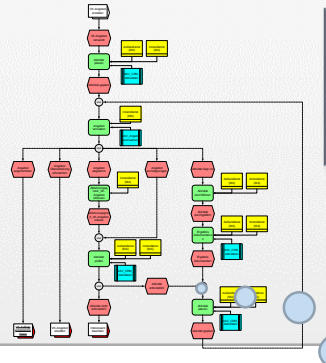
SureStep 4.0 End-to-End

Risiken & Erfolgs-faktoren

Kunde

Kunde des Kunden

Kunde des Kunden



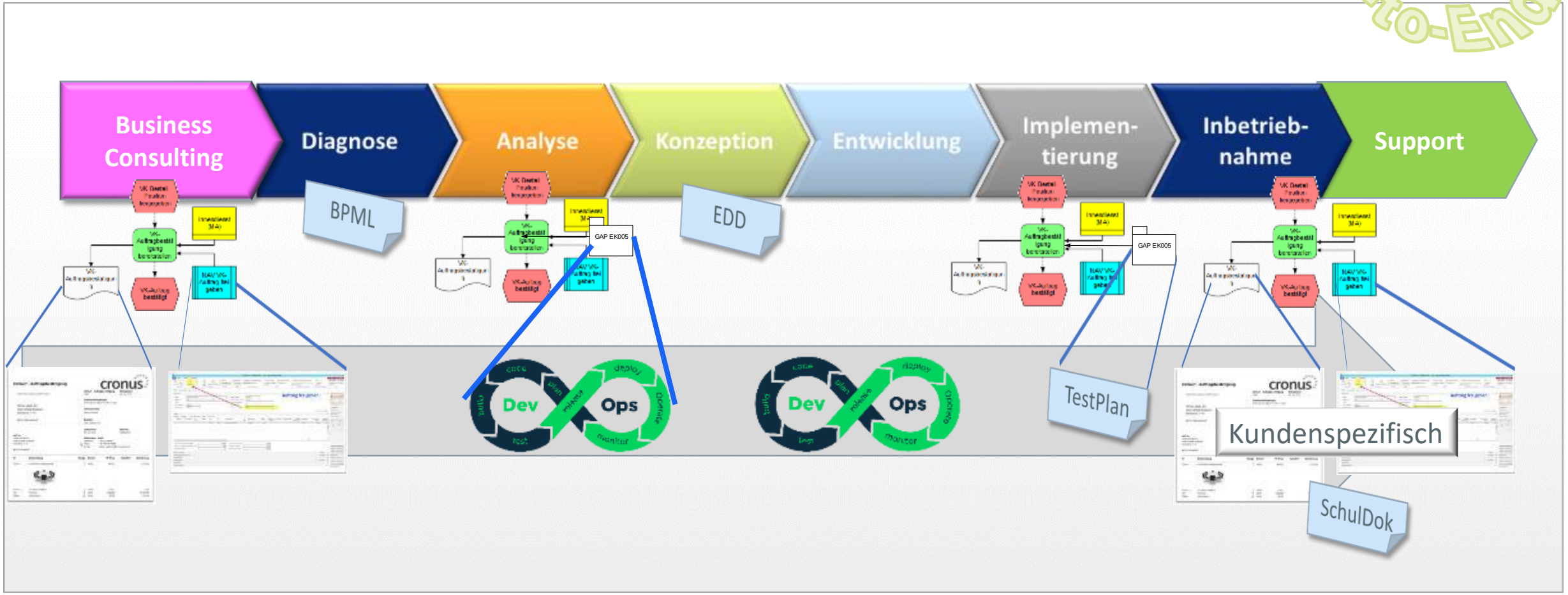
Business Consulting | Diagnose | Analyse | Konzeption | Entwicklung | Implementierung | Inbetriebnahme | Support

Business Consulting

Blueprint Organisation

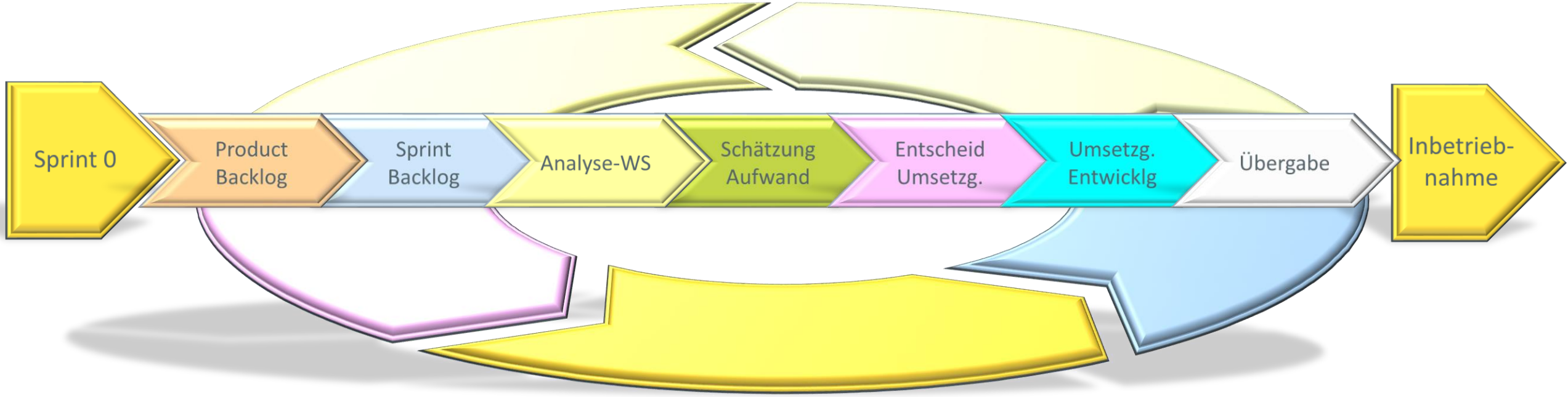
Organisationsmanagement & Referenzmodelle

End-To-End-Paradigma im Beratungskontext SureStep



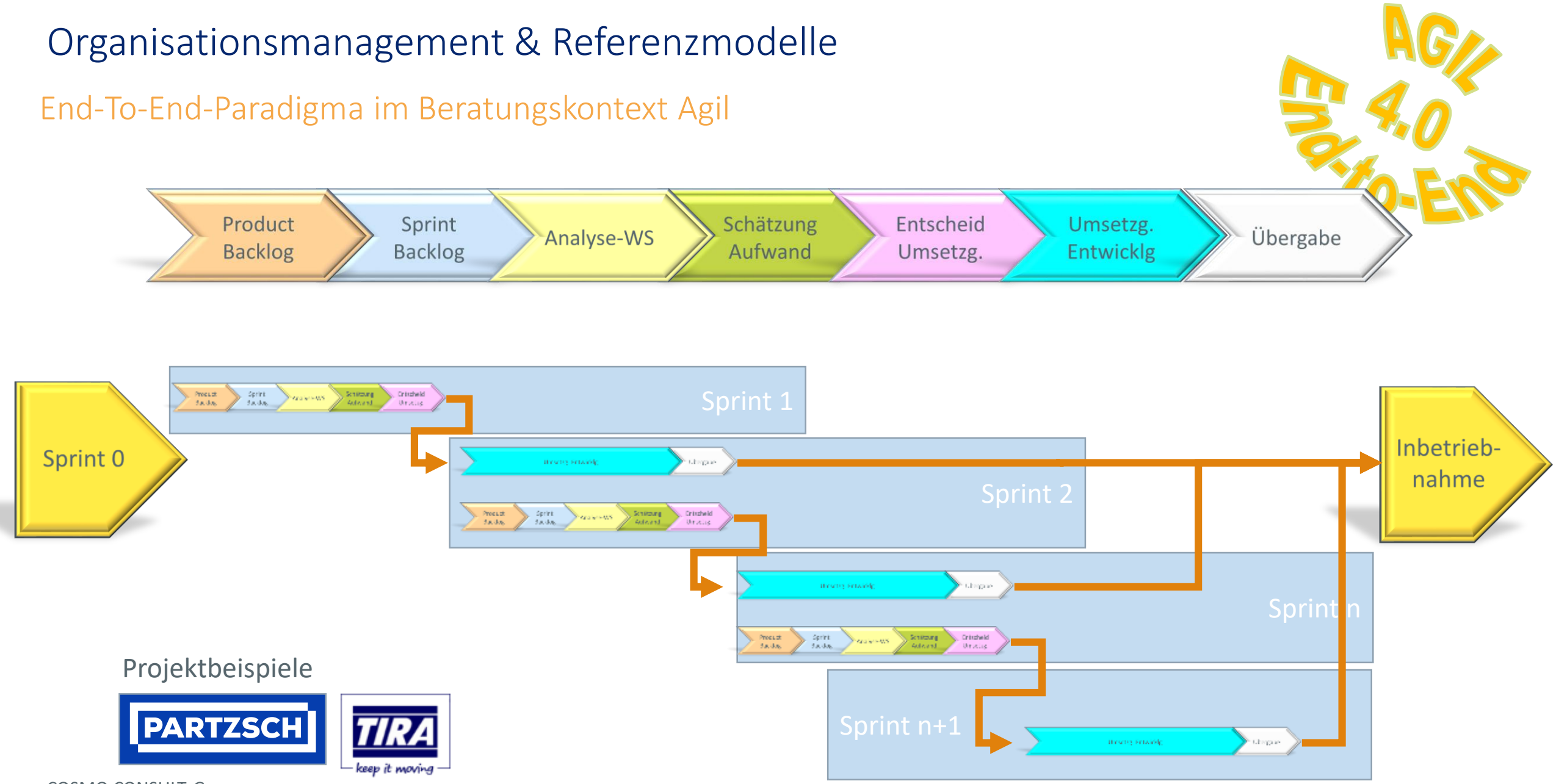
Organisationsmanagement & Referenzmodelle

End-To-End-Paradigma im Beratungskontext Agil



Organisationsmanagement & Referenzmodelle

End-To-End-Paradigma im Beratungskontext Agil



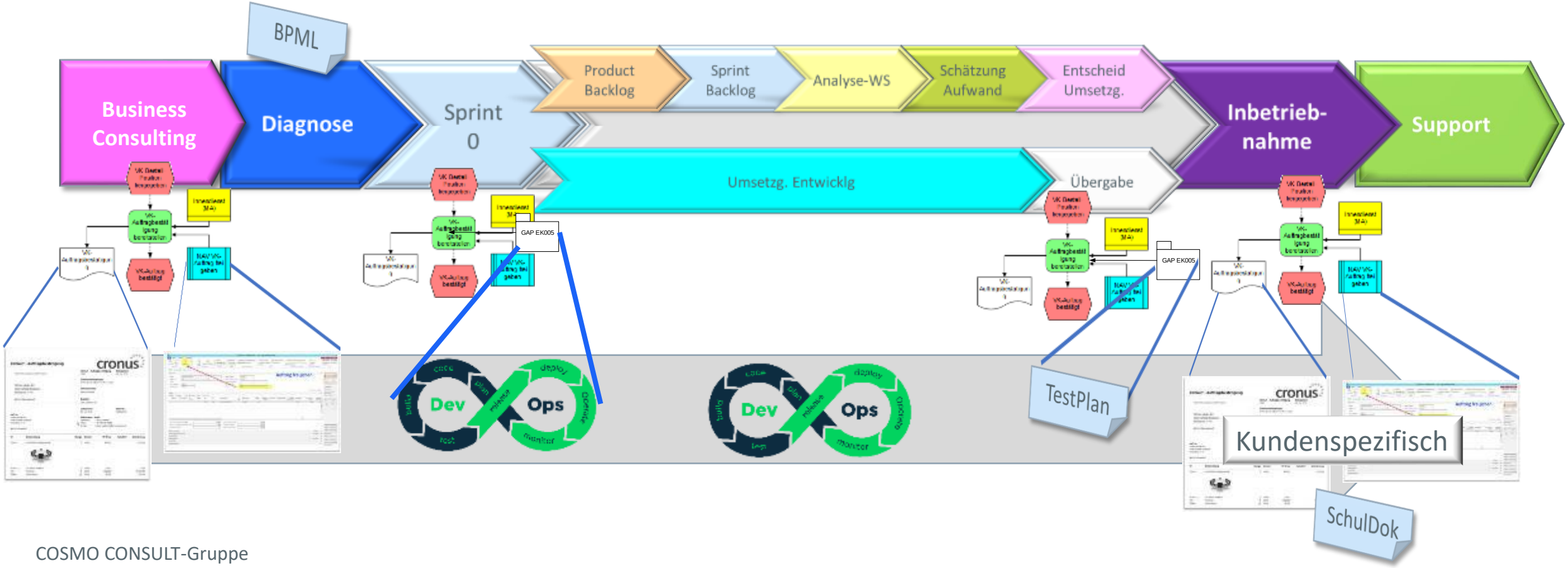
Projektbeispiele

PARTZSCH

TIRA keep it moving

Organisationsmanagement & Referenzmodelle

End-To-End-Paradigma im Beratungskontext Agil



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit ….

Andreas G. Walther

0175 2646895
andreas.walther@cosmoconsult.com