



SemTalk®

SemTalk en uso

La empresa Bayer MaterialScience modela sus procesos de negocios por distintas razones: Por un lado la empresa necesita configurar conscientemente sus procesos y por lo tanto utiliza una representación gráfica clara para posibilitar un enfoque rápido y preciso en el contenido de modelo. Además se busca favorecer el entendimiento de los procesos entre las jerarquías de la organización. Con este fin los modelos contienen una vista de conjunto como también una vista detallada de los procesos, siendo para esto muy importante que exista una consistencia semántica entre los modelos. Un tercer aspecto es su función como ayuda de orientación para los empleados nuevos. A través de los modelos ellos obtienen una vista detallada de sus nuevas actividades y así ellos serán productivos más rápidamente. Por último, pero no menos importante, en base a los modelos de procesos la empresa está siendo certificada de acuerdo a la norma ISO 9001:2000 y se garantiza un mejoramiento continuo de los procesos.

En este escenario y desde hace más de cuatro años, SemTalk ha sido probada y aprobada como la herramienta para el modelamiento de procesos. La introducción de SemTalk ha sido un proceso evolutivo y de acuerdo a las necesidades, se va incluyen en nuevos departamentos. Entre otros casos, el proceso de inversión a nivel mundial fue configurado, implementado y certificado con SemTalk. Por ejemplo, antes de ser implementados en la empresa, los procesos de entrada y salida de materiales como también los complejos procesos de gerencia de contratistas son descritos y comunicados con SemTalk.

Wolfgang Hause, consultor de modelamiento de procesos: “Con SemTalk tenemos a disposición una herramienta que posibilita la comunicación entre las jerarquías de la empresa, ya que SemTalk permite que para cada una exista una representación propia.”

Dr. Gerd Arndt, gerente de procesos: “Para nosotros el modelamiento distribuido con SemTalk le ha dado vida al modelamiento de procesos. En mi opinión, otra herramienta no viene al caso.”

SEM TATION